

## План-график

мероприятий по улучшению качества работ (услуг)  
учреждения культуры в 2017 году.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Муниципальный музей памяти воинов-интернационалистов  
«Шурави»

№ п/п	Критерий/показатель качества работ (услуг) учреждения культуры в соответствии с показателями независимой оценки	Название мероприятия по повышению качества работ (услуг) учреждения культуры	Срок исполнения, с указанием конечной даты	Ответственный исполнитель
1.		На рабочем совещании с сотрудниками провести анализ результатов независимой оценки качества	5 мая	Директор
2.	Наличие следующей информации на официальном сайте музея: полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе,	Размещение	До 20 мая	Спец. по инф. технологиям

	учредительные документы;			
3.	Наличие следующей информации на официальном сайте музея: информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности	Размещение	До 31 мая	Спец. по инф. технологиям
4.	Наличие информации на официальном сайте музея по следующим критериям: перечень предоставляемых услуг, ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, платные услуги, стоимость услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	Размещение	До 1 сентября	Зам. директора
5.	Наличие информации на официальном сайте музея по следующим критериям: сохранение возможности	Изучить технологию решения вопроса, разместить	До 31 октября	Зам. директора Спец. по инф. технологиям

	<p>навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; наличие независимой системы учета посещений сайта; раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта, наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, бесплатность и доступность информации на сайте, отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; дата и время размещения информации; доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» размещен на главной странице сайта на видном для</p>			
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

	посетителя месте			
6.	Наличие электронных билетов, электронного бронирования билетов, электронной очереди, электронных каталогов, электронных документов, доступных для получения на официальном сайте музея	Изучить вопрос, ввести	До 30 ноября	Зам. директора
7.	Наличие следующей информации на официальном сайте музея: фамилии, имени, отчества, должности руководящего состава музея, режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг музея;	Разместить	До 15 мая	Спец. по инф. технологиям
8.	Наличие следующей информации на официальном сайте музея: порядок оценки качества работы музея на основании определенных критериев эффективности	Размещение	До 1 июня	Спец. по инф. технологиям

	<p>работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.</p>			
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--